

Política de Privacidade

Atualização: 28 de maio de 2021.

1. QUEM SOMOS

Nós somos a CASF Corretora de Seguros Ltda., corretora de seguros todos os ramos, registrada na SUSEP sob o nº 100531286, inscrita no CNPJ sob o nº 07.203.634/0001-90, com sede na Av. Brás de Aguiar, nº 607, Bairro Nazaré, CEP: 66035-405, Belém-PA.

2. OBJETIVO

Esta política tem por objetivo demonstrar o compromisso da CASF SEGUROS com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, os quais são tratados com transparência e responsabilidade para exclusiva finalidade de prestar serviços de corretagem de seguros a você, nosso Cliente, nos termos das propostas e contratos firmados entre as partes e da legislação vigente, em especial a Lei nº. 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao acessar nosso site e concordar com esta política, que é uma condição para acesso e uso das funcionalidades de nosso site, **você declara** que fez a leitura completa e atenta desta política, estando ciente da mesma e conferindo a sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados e **concede também seu consentimento livre e expresso para que a CASF SEGUROS e seus prestadores e operadores façam a coleta e tratamento dos dados, incluindo Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis necessários a operação dos serviços prestados.**

Caso discorde de nossa política, solicitamos que não acesse ou utilize nosso site e serviços a ele atrelados.

3. CONCEITOS

ELEMENTO	CONCEITO
DADO PESSOAL	Qualquer informação que possa tornar uma pessoa física identificada ou identificável, como por exemplo as informações constantes de seu cadastro (nome, RG, CEP, CPF, telefone, endereço e e-mail, dentre outros).
DADO PESSOAL SENSÍVEL	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
DADO ANONIMIZADO	Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
BANCO DE DADOS	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
TITULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

CONTROLADOR	Empresa, pessoa física ou entes reguladores, responsáveis pelo tratamento do dado pessoal. A CASF SEGUROS, por exemplo, é controladora dos dados dos seus clientes. Por conta dessa posição o Controlador decide forma do tratamento, finalidade e os dados que serão tratados.
OPERADOR	Empresa ou pessoa física contratada para fazer o tratamento de dados pessoais, em nome e segundo as ordens do Controlador, por exemplo, um funcionário da CASF SEGUROS com acesso ao sistema interno da CASF SEGUROS;
ENCARREGADO	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
AGENTES DE TRATAMENTO	O controlador e o operador.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
ANONIMIZAÇÃO	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
CONSENTIMENTO	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
BLOQUEIO	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
ELIMINAÇÃO	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
USO COMPARTILHADO DE DADOS:	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
AUTORIDADE NACIONAL	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
TERCEIROS	Qualquer pessoa jurídica, inclusive aquelas pertencentes a um mesmo grupo econômico, bem como qualquer pessoa física que utilize ou possa utilizar os respectivos dados pessoais com finalidade econômica.
COOKIES	Quando você visita um site, ele pode armazenar ou coletar informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para fazer o site funcionar como você espera
IP	Abreviatura de Internet Protocol - é o código atribuído a uma determinada conexão, por onde é possível identificar a um equipamento, definido segundo parâmetros internacionais
REGISTRO DE CONEXÃO	é o conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados

WEB BEACONS	Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. COMO OS SEUS DADOS SERÃO COLETADOS?

A CASF SEGUROS coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para oferecer e administrar seus serviços.

Os seus dados pessoais poderão ser coletados pela CASF SEGUROS, por meio das seguintes fontes de dados:

Quando inserido diretamente por titulares, como por exemplo, as informações, voluntariamente inseridas, no site da CASF SEGUROS.

Por meio do compartilhamento de terceiros, para a execução de contrato ou proposta do qual o titular faça parte.

De forma automática, como, por exemplo, no caso de coleta de registros de conexão dos titulares que acessarem o site da CASF SEGUROS.

Dados de fontes públicas e de provedores privados: O Usuário reconhece que a CASF SEGUROS poderá associar os dados do Usuário com dados disponibilizados obtidos de fontes públicas e/ou fontes privadas.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS:

Seus dados poderão ser tratados pela CASF SEGUROS com as seguintes finalidades:

PARA EFETIVAR O CADASTRO EM NOSSAS PLATAFORMAS	Para que você possa navegar em nossa plataforma e que seja permitido acessar algumas áreas restritas, realizamos o seu cadastro, como medida de segurança, para o que são necessários alguns dados pessoais.
CONTRATAÇÃO OU PROPOSTA	Para realizar orçamento e contratação de seguros, cujo processo poderá ocorrer por e-mail, telefone, whatsapp ou presencial, coletamos dados pessoais por meio da proposta de seguros, a qual registra dados pessoais do pretenso cliente.
PARA CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS	A CASF SEGUROS é obrigada por lei a conservar alguns dados básicos de registro de acesso à Site e sistemas, incluindo, mas não limitado, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais dados são conservados pelo período mínimo de 6 meses, podendo ser sobrescritos. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais e para cumprimento da regulamentação aplicável.
PARA REALIZAR A GESTÃO E PÓS VENDA DOS CONTRATOS DOS CLIENTES	Avaliamos o perfil de utilização dos clientes para verificar a possibilidade de oferecimento de outras propostas de seguro.

PARA REALIZARMOS A COMUNICAÇÃO COM OS NOSSOS CLIENTES	Por meio de nossos canais de atendimento, cuja interação poderá implicar no tratamento de dados de qualquer natureza a depender do tema tratado no atendimento.
PARA ENVIAR COMUNICAÇÕES	CASF SEGUROS pode utilizar os dados coletados, incluindo os Dados Pessoais, também para direcionar ofertas e anúncios publicitários os quais a CASF SEGUROS entender que possam ser do interesse ou benefício do Usuário. Tais ofertas e anúncios terão, sempre que possível, relação com o Serviço e com as demais atividades da CASF SEGUROS. O Usuário pode optar por impedir tais comunicações, quando sejam feitas por comunicação direta e não por sistemas integrados, realizando o opt-out de tais comunicações ou solicitando sua interrupção.
DADOS COLETADOS PARA MELHORIA DO SITE E SUPORTE TÉCNICO.	A CASF SEGUROS poderá utilizar, por exemplo, informações técnicas coletadas do seu dispositivo para facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de bug ou mal funcionamento do Site. A CASF SEGUROS utiliza também os dados coletados, os de utilização do Site e informações técnicas do seu dispositivo para melhorar o Site em si, adicionando funcionalidades ou melhorando outros aspectos dela e sua navegabilidade.

Sempre que possível e necessário, realizaremos a minimização de dados, requerendo apenas os dados realmente necessários para cada usuário, não exigindo dados excedentes ao necessário ao processo requerido pelo cliente e/ou exigido pelas partes interessadas relevantes ao processo.

6. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA CASF SEGUROS

Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão tratados apenas para consecução dos resultados esperados pelo contrato firmado e sempre condicionado o tratamento de seus dados à coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um de seus pais ou responsável legal.

Você poderá entrar em contato pelo e-mail privacidade@casfseguros.com.br caso desconfie que dados pessoais de crianças ou adolescentes tenham sido coletados de forma irregular.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais armazenados pela CASF SEGUROS serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados, por pessoas qualificadas, autorizadas e habilitadas.

Além disto, a CASF SEGUROS mantém programa de Compliance de dados pessoais com regras e equipe especializada para assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com os valores sustentados pela empresa bem como em conformidade com a legislação aplicável.

Os dados pessoais são armazenados em nossos servidores localizados no Brasil.

A CASF SEGUROS não comercializa seus dados pessoais.

Você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter conhecimento de que o compartilhamento de senhas viola esta política e pode comprometer a segurança de seus dados pessoais e de nosso site.

A empresa não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas nos seu dispositivo, nem com falhas provenientes de indisponibilidade do serviço de internet, de vírus, spyware e etc.

Fique atento e utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela CASF SEGUROS para tratar dos assuntos relativos ao seu seguro e observe a origem das mensagens, não acessando o site da CASF SEGUROS por meio de links recebidos por e-mails, SMS, Whatsapp e outras fontes que não tenham como origem a CASF SEGUROS.

Mantenha sempre seu navegador e seu antivírus atualizados.

Atualize seus dados pessoais sempre que houver alteração, utilizando os canais oficiais da CASF SEGUROS.

A CASF SEGUROS retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

Seus Dados Pessoais serão retidos e armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos necessários.

A CASF SEGUROS poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

Caso tenhamos contratos formalizados, as partes terão os dados mantidos por no mínimo 5 (cinco) anos após findados os compromissos financeiros e de prestação de serviços, podendo ter informações guardadas para históricos e pós atendimentos posteriores por mais tempo.

Ofertas direcionadas ao perfil do usuário e/ou complementos ao objeto de aquisição poderão ser realizadas posteriormente, salvo se o consentimento for formalmente retirado pelo usuário.

Ademais, as seguradoras que oferecerão os seguros comercializados terão outras regras locais não vinculadas às nossas para a retenção de informações, inclusive dados pessoais sensíveis.

Em relação ao descarte, informamos que, caso necessário, e para cumprimento legal, ou findado o processamento legal previsto, poderá ocorrer descarte de suas informações e seus dados pessoais, sendo eles armazenados em backups criptografados, excluídos corretamente de bases e/ou listas, bem como o expurgo seguro das informações.

Todas as empresas e pessoas físicas contratadas pela CASF SEGUROS que realizem tratamento de dados respeitarão as condições desta Política de Privacidade, bem como normas rígidas de segurança da informação.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CASF SEGUROS somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

AS SEGURADORAS	Para que possam ser requeridas propostas e para que possam ser firmados contratos.
O BANCO DA AMAZÔNIA	Caso o seguro seja referente a um produto comercializado ou financiado pelo banco, ou mesmo nos casos em que a proposta se refira a um empregado do banco.
PARA CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS	Para proteção dos interesses da CASF SEGUROS em qualquer tipo de conflito, inclusive demandas judiciais; Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
COM EMPRESAS PERTENCENTES AO MESMO GRUPO ECONÔMICO	As quais estão sujeitas a acordos de transferências de dados devidamente firmados.
PARA AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E/OU INSTITUIDORA,	Para processamento de pagamentos;
FORNECEDORES, CONSULTORES EXTERNOS, AUDITORIA EXTERNA E PRESTADORES DE SERVIÇOS.	Sempre que necessário para a execução dos contratos e atingimento de resultado ligado à atividade da empresa. Outros processadores poderão estar envolvidos no processamento, tais como instituições financeiras, corretoras/administradoras, processadoras de pagamento, empresas de auditorias independente, auditorias de certificação, consultorias técnicas especializadas, empresas fornecedoras de soluções tecnológicas inerentes ao processo, dentre outras. Todas estas empresas terão seus contratos sempre que aplicável/possível questionado sobre proteção de dados, e requisitos de cumprimento legal de práticas de proteção de dados e segurança da informação.
ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO DE CRÉDITO	Quando verificada a inadimplência contratual.
MEDIANTE ORDEM JUDICIAL OU PELO REQUERIMENTO DE AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS	Que detenham competência legal para sua requisição, neste caso nos termos do artigo 10, §3º do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).
OUTROS	Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
OUTROS	Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
OUTROS	Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da CASF SEGUROS e suas empresas coligadas;

OUTROS	Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público.
OUTROS	Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da CASF SEGUROS.

9. O USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

A CASF SEGUROS utilizará Cookies e tecnologias similares para coletar, automaticamente informações sobre os titulares que acessarem os seus sites. A CASF SEGUROS também poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento de seus usuários.

O uso de algumas destas tecnologias é opcional, podendo o titular manifestar o seu desinteresse na coleta destas informações, por meio do canal privacidade@casfcorretora.com.br.

A CASF SEGUROS ressalta que algumas destas tecnologias foram pensadas para melhorar a sua experiência quando da utilização de nosso site, desabilitá-las poderá gerar consequências na usabilidade, inclusive a impossibilidade total de uso.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Conheça seus direitos quanto aos seus Dados Pessoais:

CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO	Você poderá solicitar a consulta de eventual atividade de tratamento envolvendo os seus dados pessoais. Neste caso, se eventualmente seus dados não forem tratados por nós, e soubermos quem está realizando o tratamento, indicaremos a você.
ACESSO AOS DADOS	Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas: a) Simples: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais; ou b) Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS	Caso você verifique que seus dados não estão atualizados ou até mesmo estão incompletos, garantiremos a possibilidade de você solicitar a correção e a atualização dos seus dados conosco.
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS DESNECESSÁRIOS, EXCESSIVOS OU TRATADOS EM DESCONFORMIDADE	Se você entender que os seus dados pessoais estão sendo tratados de maneira irregular (em desconformidade com o contrato mantido com a CASF SEGUROS ou até mesmo de maneira ilegal) poderá solicitar que estas informações sejam anonimizadas, bloqueadas e até mesmo excluídas. Ressaltamos apenas que o exercício deste direito, por vezes, não poderá ser atendido por questões legais ou poderá ensejar o encerramento de qualquer relacionamento mantido com a CASF SEGUROS.

PORTABILIDADE DE SEUS DADOS A OUTRO FORNECEDOR DE SERVIÇO OU PRODUTO, MEDIANTE REQUISIÇÃO EXPRESSA PELO TITULAR	A partir da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, você poderá solicitar que a CASF SEGUROS envie os seus dados pessoais diretamente a outra empresa, independentemente de justificativa, para que este novo controlador possa se utilizar destes dados para prestar os seus serviços.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO	Caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base na coleta de seu consentimento, será garantido o direito de revogação desta autorização, a qualquer momento.
ELIMINAÇÃO DOS DADOS TRATADOS COM CONSENTIMENTO DO TITULAR	Para as atividades de tratamento que envolveram a coleta de consentimento, também poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação de seus dados pessoais.
OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE AS ENTIDADES PÚBLICAS OU PRIVADAS COM AS QUAIS A CASF COMPARTILHOU SEUS DADOS	Para que você possa entender, de forma detalhada, com quem compartilhamos os seus dados pessoais, para além das informações previstas neste documento, você poderá solicitar o detalhamento específico.
INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER O SEU CONSENTIMENTO, BEM COMO DE SER INFORMADO SOBRE AS CONSEQUÊNCIAS, EM CASO DE NEGATIVA	Para todas as atividades em que o tratamento dos seus dados pessoais demandar a coleta de seu consentimento, informaremos de maneira objetiva e clara a possibilidade de você não o fornecer e as consequências naturais desta recusa.
REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA	Caso tomemos alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que lhe afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

Todas as suas requisições serão processadas de forma gratuita, submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a CASF SEGUROS direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados) e passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar mais informações e/ou documentos para compreender melhor a sua solicitação ou lhe validar e confirmar se o solicitante é de fato o usuário, utilizando, inclusive, outros métodos para confirmação, até mesmo o comparecimento presencial.

Suas eventuais solicitações nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, quando da necessidade de uma recusa, apresentaremos os fundamentos relacionados para tanto, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

Para isso temos uma encarregada de proteção de dados (Data Protection Officer – DPO) que atende através de um Canal de Atendimento da CASF SEGUROS próprio para este tema:

DPO (Encarregada): Erica Carvalho de Araújo
E-mail para contato: privacidade@casfseguros.com.br

11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade tem vigência desde o cadastro no Site até o seu desligamento do Site, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo ou por descontinuidade do Site.

Caso você viole esta Política de Privacidade, os Termos, ou a lei vigente, a CASF fica autorizada a suspender ou cancelar o acesso do Usuário aos recursos.

Caso você solicite o encerramento do seu cadastro, sua conta será excluída o mais breve possível, obedecendo aos prazos legais, devendo o pedido ser realizado por e-mail enviado à CASF no endereço privacidade@casfseguros.com.br.

Você reconhece que as comunicações realizadas através de seu e-mail, SMS, aplicativos de mensagem instantânea, de acordo com as informações fornecidas em seu cadastro, também é válida, eficaz e suficiente para a informação de assuntos relacionados à prestação de serviços que foi contratada, sobre seus dados pessoais e demais assuntos correlatos.

Esta Política de Privacidade é regida pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução desta Política de Privacidade, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente o uso do Site pelos Usuários.

As partes elegem o foro da Comarca de Belém, estado do Pará, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. ATUALIZAÇÃO

As disposições constantes deste aviso de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, oportunidade que a CASF SEGUROS, divulgará as mudanças ocorridas pelo e-mail que você nos informou para comunicação conosco.

Caso você, por algum motivo, não tenha informado nenhum meio de contato, informamos que sempre disponibilizaremos no nosso portal a versão mais atual deste documento e, sempre que ele sofrer alguma alteração anunciaremos na nossa página.

Data de atualização: 28 de maio de 2021.