


A plataforma de premiações do BASA!



+ vendas, + resultados, + prêmios para você!

GUIA DE ACESSO À PLATAFORMA



Quer saber o que
te espera na BASA
Mais Prêmios?



Todas as campanhas do BASA em um só lugar;



Catálogo de Prêmios para você resgatar produtos incríveis com as premiações das campanhas;



Serviços exclusivos: FastCash para pagamento de contas, Milhas Smiles, Recarga de Celular, Shell Box;

Passo 1:

ATIVAÇÃO DA SUA CONTA



PRIMEIRO ACESSO



1) Para ativar a sua conta, clique no botão “Primeiro Acesso” na parte superior do site;



2) Digite seu CPF, e-mail corporativo e telefone;

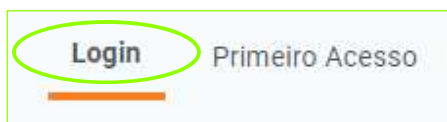
3) Aguarde o recebimento do e-mail com o título “Primeiro Acesso” e clique no botão para cadastrar sua senha;

4) Cadastre sua senha e faça login normalmente com e-mail e senha cadastrada.

The form contains the following elements:

- Logo:** BASA MAIS PRÊMIOS with the tagline "+ vendas, + resultados, + prêmios para você!".
- Text:** "Insira seus dados para validação do seu primeiro acesso."
- CPF:** Input field with placeholder "000.000.000-00".
- Email corporativo:** Input field with placeholder "Digite seu e-mail".
- Telefone:** Input field with placeholder "(00) 00000-0000".
- Button:** "Enviar" button.

1) Clique no botão “Login” na parte superior do site;



2) Digite seu e-mail corporativo e senha cadastrada no Primeiro Acesso;

3) Clique em “Entrar”.



BASA
MAIS PRÊMIOS

Email

Senha

Não sou um robô  CAPTCHA
Privacidade - Termos

[Entrar](#)

[Esqueci minha senha](#)

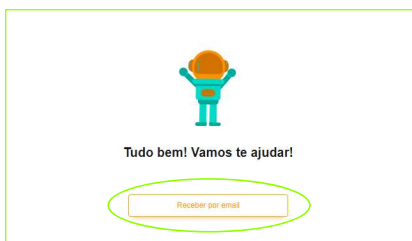
ESQUECI MINHA SENHA



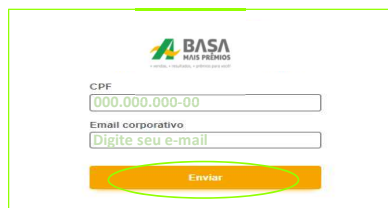
1) Clique no botão “Esqueci minha senha” na parte de login;



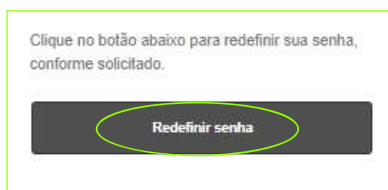
2) Em seguida, clique em “Receber por e-mail”;



3) Digite seu CPF e e-mail corporativo, em seguida, clique em “Enviar”;



4) Você receberá um e-mail de recuperação de senha. Logo depois, basta clicar no botão e cadastrar sua nova senha. Em seguida, pode seguir o fluxo de login normal, seguindo os passos do slide anterior.



PÁGINA INICIAL (Termo de Uso e Confidencialidade)



1) Após o primeiro login, você será redirecionado à página de entrada onde aparecerá o termo de uso e confidencialidade. Leia e, ao final, clique em concordar e aceitar as condições de uso da plataforma.

Vale lembrar que para resgatar as premiações disponíveis na Basa Mais Prêmios, você deverá ter lido e aceito este termo, ok?

Termo de Uso e Confidencialidade

19/09/2021

Conforme Termo de Uso e Confidencialidade dos Serviços da Plataforma Basa Mais Prêmios® ("Termo de Uso e Confidencialidade"):

1. Das Definições

Para fins de interpretação deste Termo de Uso e Confidencialidade, definem-se as seguintes expressões como:

- a) Plataforma Basa Mais Prêmios®: plataforma online que dá suporte à execução das políticas de relacionamento, incentivo, engajamento e valorização dos Parceiros para com os Participantes, por meio de ações, Campanhas, conteúdo para seu desenvolvimento pessoal e profissional e Catálogo de Serviços e outros eventualmente aplicáveis.
- b) Participante: usuário cadastrado na Plataforma Basa Mais Prêmios®, nos termos descritos abaixo.
- c) Parceiro: empresas promotoras de ações ou programas de relacionamento incorporados ou integrados à Plataforma Basa Mais Prêmios®.

d) Pontos: moeda de troca que poderão ou não ser devidamente monetizados em moeda corrente a depender da extensão dos serviços da

Uma vez aceito, o termo de uso, não aparecerá mais na tela inicial, mas estará disponível sempre que precisar, na aba "perfil", opção: "termos de uso".

Início Campanhas Catálogo Missões Ajuda Perfil Sair

85 pts

Editar cadastro

Endereço

Termo de uso

PÁGINA INICIAL (Cadastro)

Vamos lá!

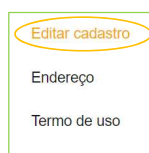
Agora é o momento de completar seu cadastro com informações adicionais. Essa etapa é essencial para conhecermos o usuário e para futuros envios de premiações.

Siga o passo a passo!

1) Na página inicial, clique em "Perfil"

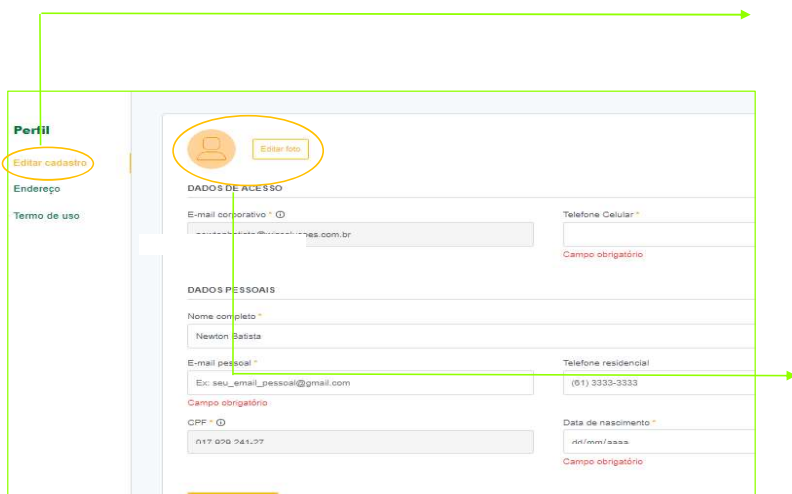


2) Clique em "Editar Cadastro".



Essa parte não é obrigatória, ok? Porém, seria muito legal deixar seu perfil mais personalizado. Além disso, poderíamos te conhecer melhor!

3) Altere sua foto do perfil;



PÁGINA INICIAL (Cadastro)



3) Logo abaixo da sua foto, você encontrará os campos para inserir seus "DADOS CADASTRAIS". Todos os dados contidos nesta página, são OBRIGATÓRIOS e será de sua responsabilidade atualizá-los sempre que ocorrerem alterações;

The screenshot displays a registration form with the following sections and fields:

- Editar foto**: A button to edit the user's profile picture.
- DADOS DE ACESSO**:
 - E-mail corporativo ***: A text input field containing the placeholder "SEU E-MAIL CORPORATIVO (ESSE DADO NÃO PODERÁ SER ALTERADO VIA PLATAFORMA)".
 - Telefone Celular ***: A text input field containing the placeholder "(00) 00000-0000". A red label "Campo obrigatório" is positioned below the field.
- DADOS PESSOAIS**:
 - Nome completo ***: A text input field containing the placeholder "COLOQUE SEU NOME AQUI".
 - E-mail pessoal ***: A text input field containing the placeholder "COLOQUE UM E-MAIL PESSOAL DE SUA PREFERÊNCIA". A red label "Campo obrigatório" is positioned below the field.
 - Telefone residencial**: A text input field containing the placeholder "AQUI VOCÊ PODERÁ COLOCAR UM TELEFONE ALTERNATIVO".
 - CPF ***: A text input field containing the placeholder "SEU CPF (ESSE DADO NÃO PODERÁ SER ALTERADO)".
 - Data de nascimento ***: A date selection field showing "EX: 01/01/1978". A red label "Campo obrigatório" is positioned below the field.
- Salvar alterações**: A button at the bottom of the form, circled in green, with a green arrow pointing to it from the instruction box.

Depois de realizar todas as alterações necessárias, clique em: "salvar alterações"

PÁGINA INICIAL (Cadastro)

4) Agora você preencherá seu endereço completo.

Logo abaixo de "Editar cadastro", clique em "Endereço".

Editar cadastro

Endereço

Termo de uso

Depois de realizadas todas as alterações necessárias, clique em: "**salvar alterações**"

ATENÇÃO!!!
Todos os dados são **OBRIGÁTORIOS**, preencha com cuidado todos os campos do cadastro e fique atento quanto à quantidade de caracteres disponíveis.

ENDEREÇO

CEP *
Ex: 000000-000
Campo obrigatório

Endereço *
Ex: Rua sem numero quadra 12345
Campo obrigatório

Cidade *
Ex: Brasília
Campo obrigatório

Estado *
Campo obrigatório

Bairro *
Ex: Taguatinga
Campo obrigatório

Complemento *
Ex: Lote B
Campo obrigatório

Número *
Ex: 304
Campo obrigatório

Ponto de referência
Ex: próximo ao comércio
Campo obrigatório

Salvar alterações

Passo 2:
CAMPANHAS



CAMPANHAS (Como Participar?)



Agora todas as campanhas da BASA estão em um só lugar! Confira os passos para participar:

1) Clique em “Campanhas” na barra superior do site e logo aparecerão as campanhas da BASA;



Aqui aparecerão **todas as campanhas** ativas e, no final da página, as campanhas que já estão finalizadas para eventual conferência!



CAMPANHAS (Como participar?)



Vamos ao exemplo na prática, digamos que, ao entrar no site da **Basa Mais Prêmios**, você clicou na aba "Campanhas" e encontrou todas as campanhas ativas no momento. Logo depois, você decidiu que gostaria de participar da "**Campanha A**". Observe passo a passo:



CAMPANHA A

CAMPANHA B

CAMPANHA C

2) Para participar de uma campanha e entender mais sobre a mecânica, clique no botão "Participar" e siga o próximo passo.

CAMPANHAS (Como participar?)



3) Você será redirecionado para o regulamento da campanha. A leitura deste documento é indispensável. Nele constam todas as normas que regem a campanha e é necessário que você esteja inteiramente ciente e concorde com todos os termos, antes de continuar.



LEIA



ACEITE OS TERMOS



PROSSIGA



Periodicamente, ajustamos o regulamento geral, que é o que **documento que rege todas as regras das nossas campanhas**. É importante que você sempre esteja ciente das mudanças e das regras vigentes para cada campanha. Para isso, acesse no menu principal a opção "**Campanhas**" e na lateral esquerda a opção "**Termos de uso**".

CAMPANHAS (Como participar?)



4) Você verá um resumo da mecânica da campanha, junto com seu período de vigência e passo a passo de como garantir pontos na campanha.

Mecânica Colaboradores Gerentes

Colaborador(a), venda mais seguros e seja premiado(a)!

Objetivo: Os participantes da campanha serão premiados com base na penetração de Seguro Prestamista - Pessoa Física (PF) comercializado em sua carteira de clientes todos mês.
* A penetração representa o número de seguros vendidos em relação ao número de empréstimos realizados por cada funcionário mensalmente.

Tabela de premiação:

PENETRAÇÃO SEGURO (Carteira de Cliente)	% valor da corretagem creditado em pontos na plataforma.
5 contratos	1%
10 contratos	2%
15 contratos	3%

Critério de elegibilidade: Ao menos 5 contratos vendidos de Seguro Prestamista - PF, em relação ao total de vendas no período de apuração!

A campanha estará vigente de **01/07/2022 a 31/12/2022**

RESUMO

PERÍODO DA CAMPANHA

FIQUE DE OLHO NOS PRAZOS!

Passo a passo

1

Faça o maior número de vendas de Seguro Prestamista!



2

Atinja as metas e seja premiado!



3

Utilize seus pontos na plataforma BASA Mais Prêmios!

Tudo certo até aqui? Agora é a hora de colocar as mãos em obra e garantir o **sucesso** em seu desempenho!

Passo 3:
Missões



MISSÕES



1) As missões são ações que você pode realizar em troca de pontos, pode ser em forma de vídeo, pesquisa, perguntas e respostas etc.

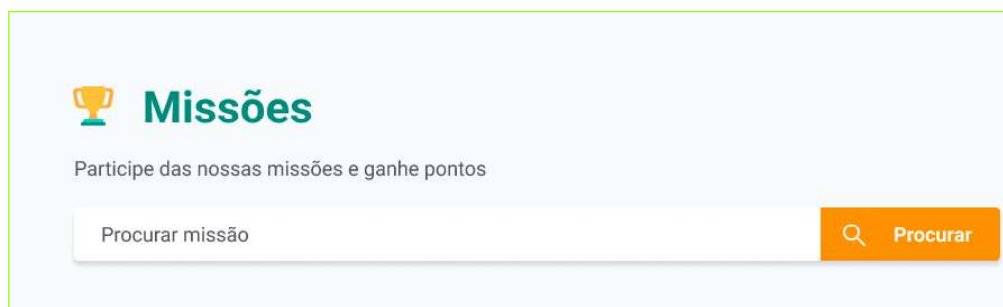
2) Com as missões, você pode receber dicas de como vender melhor, de como utilizar a ferramenta, entre outros. Para realizar uma, clique em “Missões” no menu da plataforma BASA Mais Prêmios..


Início Campanhas **Catálogo** Missões Ajuda Perfil Sair

85 pts



3) Após entrar na área de missões, você encontrará um campo de busca onde poderá pesquisar missões que deseja encontrar.



 **Missões**

Participe das nossas missões e ganhe pontos

Procurar missão

4) Você terá à sua disposição as conquistas relacionadas às missões.



MISSÕES



5) Ao rolar para baixo, você encontrará as missões disponíveis para você. Para realizar, basta só clicar na missão de sua escolha.

Missões Disponíveis



Realize a Missão 1 e aprenda como administrar seu perfil e falar com a nossa Central de Atendimento!

Missão 1 - Trilha de boas-vindas!
Ganhe: **6 Pontos**

🕒 5 🎯 nível fácil 📄 fase 1

🕒 expira em: 30/09

MISSÕES

6) Para missões de vídeo, você deve clicar no play e ficar com a página aberta até o fim do vídeo. Assim que finalizar, poderá clicar no botão “Responder a pergunta”.



7) Para perguntas em missões de vídeo ou de questionário, a lógica é a mesma. Você deve responder todas as questões. A cada resposta, clique em “Próximo”.

E, aí? Já está por dentro do assunto?

Tentativa 1 de 3

Missão 1- Trilha de boas-vindas!

🕒 nível fácil

6 pts

2/4 Ao encontrar um problema ou dúvida na plataforma, você deve: (Marque a opção correta)

- Procurar o gestor para apontar o problema
- Enviar um email para o endereço descrito no menu "ajuda" falando do problema
- Pedir ajuda ao RH da empresa apresentando o problema

Conferir resposta

MISSÕES



8) A cada vez que clicar em “Próximo”, você terá o retorno se acertou ou não a pergunta. Mas não se preocupe, você pode seguir e fazer outra tentativa depois. Quando chegar na última pergunta, basta clicar em “finalizar”.

Lembre-se que **não tem problema errar a resposta**. O mais importante é que você tire o **máximo de conhecimento** com as missões disponíveis para você!

✘ Não tem problema! Continue!

Próximo >

✔ Você acertou!!! Continue!

Finalizar

9) Para terminar a missão, clique em “Concluir” ou poderá optar por fazer novamente clicando em “Fazer outra tentativa”. Seus pontos serão disponibilizados na plataforma em até 5 dias úteis.

Poxa, não gostei da minha pontuação, e agora? **Respira fundo, faça novamente e arrase!**



Tentativa 1 de 3

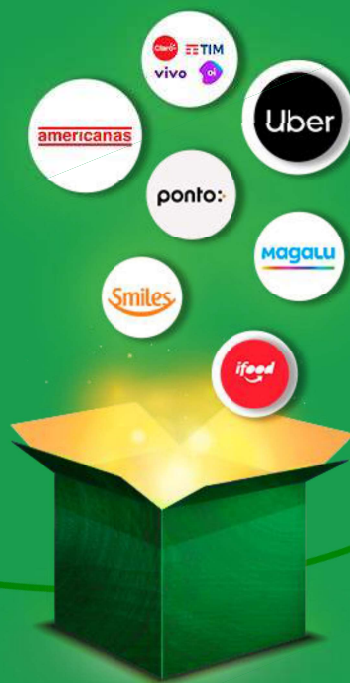
Parabéns!!!

Você acertou **2** de **3** perguntas

Fazer outra tentativa

Concluir

Passo 4:
CATÁLOGO DE PRÊMIOS



CATÁLOGO DE PRÊMIOS

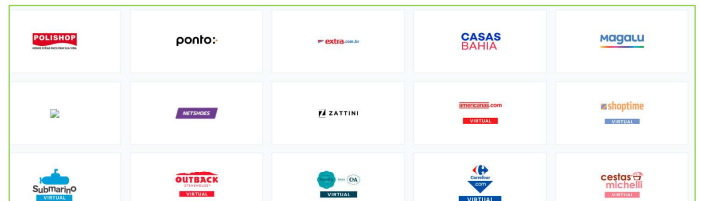


O catálogo de prêmios te permite escolher a melhor forma de utilizar os pontos conquistados através das campanhas e missões vigentes no site da BASA Mais Prêmios.

São mais de 150 lojas disponíveis para resgates de produtos e vouchers. Além disso, você também poderá trocar seus pontos por pagamento de contas, Milhas Smiles, Shell Box e recargas de celular!

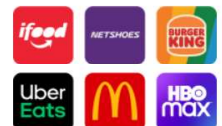
Serviços exclusivos

Confira



Vouchers

Confira



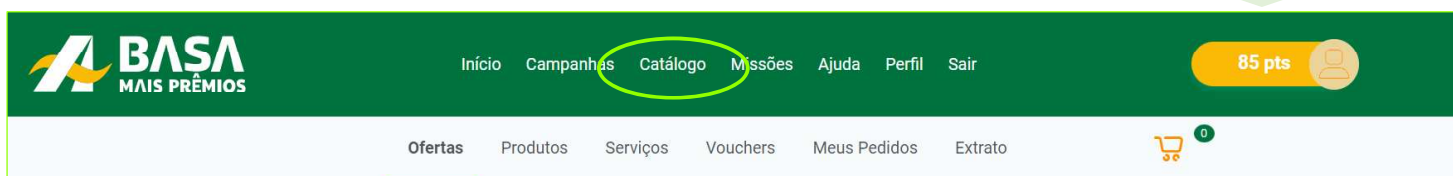
CATÁLOGO DE PRÊMIOS



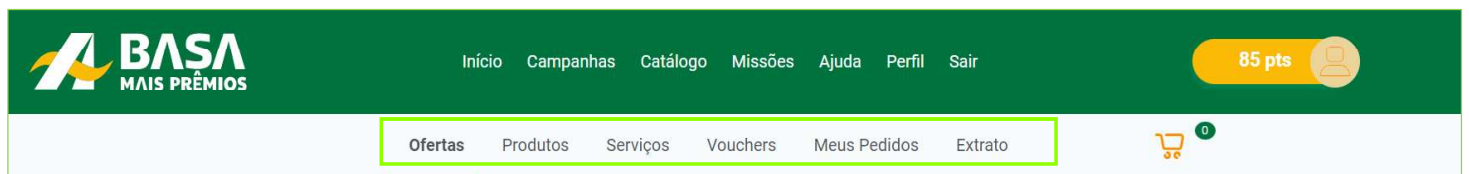
1) Ao entrar no site, observe a barra superior e clique em “Catálogo” no menu da BASA Mais Prêmios;

É HORA DE APROVEITAR!

O **catálogo de prêmios** é a aba de acesso em que o usuário consegue visualizar **todos os produtos e serviços** oferecidos pela **BASA Mais Prêmios**. Por lá você poderá trocar seus pontos por algo de seu interesse;



CATÁLOGO DE PRÊMIOS



2) Você terá à sua disposição um segundo menu, onde poderá escolher qual parte do catálogo você deseja explorar.

- **Ofertas:** Aqui você encontrará as melhores ofertas disponíveis no momento;
- **Produtos:** Todos os produtos do catálogo são encontrados nessa aba, além disso, você pode filtrar e/ou pesquisar o que deseja;
- **Serviços:** Nessa aba encontra-se a opção de Fast Cash, Milhas Smiles, Shell Box e Recargas de Celular;
- **Vouchers:** Você poderá usar os pontos BASA Mais Prêmios, para resgatar vouchers virtuais ou físicos de diversas lojas (*taxa de acréscimo de 5% em todos os vouchers*);
- **Meus pedidos:** Você poderá acompanhar os resgates que feitos na plataforma;
- **Extrato:** Por lá você consegue acompanhar todos os pontos que recebeu e utilizou na BASA Mais Prêmios.

CATÁLOGO DE PRÊMIOS



3) Para otimizar sua experiência, as ferramentas de "Busca", "Filtro de busca" e "Relevância", foram disponibilizadas no site. Assim, você poderá delimitar os produtos que estejam dentro do seu valor em pontos, selecionar os produtos da marca, categoria, loja e cor de sua preferência.

Já sabe o que resgatar?
Digite aqui.

Busque aqui seu produto

Filtros de busca

Pontos
Min pt: Max pt Ir

Marcas
Categoria
Lojas
Voltagem
Cor
Tamanho

Limpar busca

Produtos
Aqui no catálogo você pode usar os seus pontos para resgatar produtos de diversas lojas. Aproveite!

Busque aqui seu produto Relevância

Uber
Uber
Uber Pré-Pago Virtual - R\$ 30
31.5 pontos

Aquecedor Elétrico Mondial A-08 Por...
136.49 pontos

Cafeteira Nespresso Vertuo Next Ver...
943.95 pontos

Relevância
Relevância
Mais barato
Mais caro
Lançamentos
Pontos

Exemplo: ao selecionar os "mais baratos", o site irá exibir os produtos em ordem crescente de pontos: 14, 16, 19, 20 pontos...

ACOMPANHE AS FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS:

3.1. Ao clicar no produto escolhido, você poderá visualizar a descrição completa de seu produto;

1. Escolha a cor;

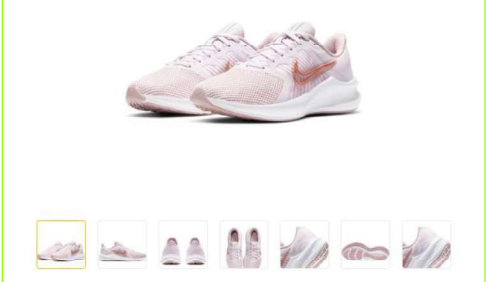
2. Defina o tamanho;








3. Veja todas as imagens completas dos tênis;

4. Observe as características;

5. Calcule o frete;

6. Saiba quem é o parceiro fornecedor.

3


Informações
Características
4
Especificações

Nome: Tênis Nike Downshifter 11 Feminino
Gênero: Feminino
Composição: Cabedal: Mesh com tiras sintéticas para suporte. Calcanhar acolchoado e fecho em cadarço; Entressola: EVA; Solado: Borracha
Importante: Modelo mais justo ao pé, sugerimos que compre um número maior que se prefere um calceamento mais soltinho no pé.
Garantia do Fabricante: Contra defeito de fabricação
Origem: Nacional

Tênis Nike Downshifter 11 Feminino

220.49 pontos

Cor 1

Rosa

Tamanho 2

38

Calcule o frete e prazo de entrega

Digite o CEP 5

Fornecido e entregue por:

Netshoes 6

Adicionar ao carrinho

CATÁLOGO DE PRÊMIOS



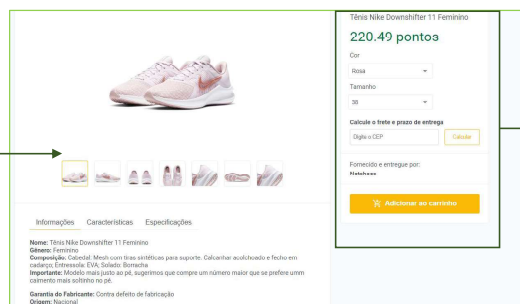
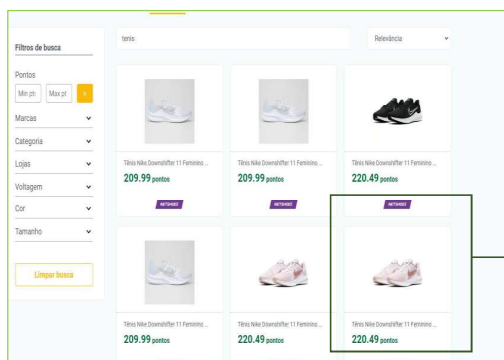
4) Escolha o produto que deseja resgatar, calcule o frete e se estiver de acordo com o valor e com o prazo de entrega, clique em “Adicionar ao carrinho”.

4.1 Depois dessa etapa, você poderá continuar suas compras ou finalizar o resgate escolhido.

ATENÇÃO!

Vale lembrar que o valor do frete também será convertido em pontos, por isso fique atento ao saldo e aos pontos, calcule a estimativa do frete junto ao produto escolhido.

Exemplo: Tênis Nike: 220.49 pontos + Frete: 16.8 pontos = Total: 236.8 pontos



5) Depois de clicar em “Continuar resgate” você terá à sua disposição alguns campos para preenchimento do endereço.

Preencha seu endereço!

ATENÇÃO!

Todos os campos são **obrigatórios** e **indispensáveis**. O não preenchimento acarretará na falha do resgate e/ou na entrega do produto.

Não deixe nenhum campo sem preenchimento e **fique atento aos limites de caracteres**

Endereço para entrega

Destinatário*	CPF*	Data de nascimento*	
Nome do colaborador	CPF	00/00/000	
Email*	CEP*	Endereço*	
E-mail corporativo <small>cc</small>	CEP	Mínimo 4 caracteres	
Número*	Complemento*	Bairro*	Estado*
Mínimo 1 caractere	Mínimo 4 caracteres	Mínimo 4 caracteres	Mínimo 2 caracteres
Cidade*	Ponto de referência*		
Mínimo 4 caracteres	Mínimo 4 caracteres		
Telefone celular*	Telefone residencial*	Telefone comercial*	
Celular	Residencial	Comercial	

Campos com (*) são obrigatórios

6) No resumo do pedido, verifique o produto, os valores, o frete e o prazo de entrega. Se estiver tudo certo. Clique em "Continuar".

Ah! Fique atento ao prazo de entrega, tá bom?

Resumo do pedido

1x Tênis Nike Downshifter 11 Feminino - Rosa - 37

220.49 pontos

SubTotal	220.49 pontos
Frete	16.8 pontos

00.000-000 [Alterar CEP](#)

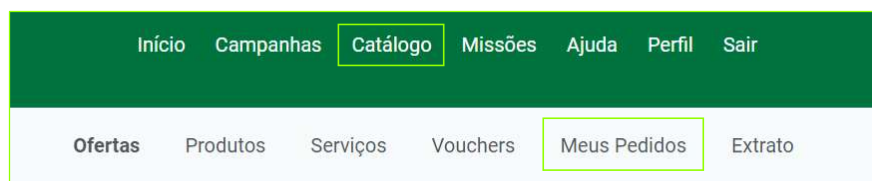
Prazo de entrega	35 dias dias
------------------	--------------

[Continuar resgate >](#)

Caso queira alterar o endereço, vá até o Resumo do Pedido na parte direita da tela e clique em "Alterar CEP". O campo de endereço será automaticamente preenchido com a nova informação de CEP e depois, basta completar o restante das informações. Ex: número, completo, etc.

Ao finalizar o preenchimento das informações, clique em "Continuar".

7) Após finalizado, você poderá acompanhar a rota do seu pedido. Para isso, clique em "Catálogo" na barra principal, em seguida "Meus pedidos" e selecione o pedido que deseja acompanhar e clique em "Detalhes do Pedido".



CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Extrato)



8) Você também pode acompanhar seus créditos e débitos na Basa Mais Prêmios clicando em “Extrato” no submenu do Catálogo.

O extrato apresenta a origem de cada transação, assim você terá um controle efetivo dos créditos recebidos de cada campanha, bem como a utilização dos mesmos.

EXTRATO				
Extrato de pontos				
Saldo de pontos				
Nome	Tipo	Origem	Data	Valor em pontos
Americanas	● Débito	Resgate de pedido	18/02/2021	-94
Pague Contas (FastCash)	● Débito	Resgate de pedido	01/02/2021	-55
Pague Contas (FastCash)	● Débito	Resgate de pedido	29/01/2021	-352
Credito de pontos	● Crédito	Crédito de pontos	28/01/2021	200
iFood Card	● Crédito	Estorno de pedido	11/01/2021	53

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (FastCash)



O site também tem a opção de utilizar seus pontos Basa Mais Prêmios para fazer pagamento de contas através do FASTCASH! Você poderá pagar contas de água, luz, telefone, gás, faturas de cartão de crédito (uma vez por mês, com exceção de bancos digitais: Nubank, Neon, Will, etc.)



* Acréscimo de 10% de taxa.

TIPOS DE BOLETOS ACEITOS PELO FASTCASH



FATURAS

- Serão aceitas faturas de diversas lojas de departamento e faturas de cartão de crédito (apenas um por mês).
- Os boletos devem conter 47 dígitos, obrigatoriamente!

ÁGUA/LUZ/GÁS/TELEFONE

- Só serão aceitos, boletos com 48 dígitos.
- Ao inserir corretamente o código de barras, o valor aparecerá automaticamente calculado com a taxa de serviço!
- Não existe a possibilidade de pagar apenas parte da conta, o valor do pagamento será integral!

Fique atento ao valor do seu saldo, antes de continuar.

CONTAS

- Contas de diversos tipos de consumo: IPTU, IPVA, LICENCIAMENTO, ETC.
- Os boletos devem conter 48 dígitos, obrigatoriamente!

IMPORTANTE

- O FASTCASH não processa pagamento de boletos para depósitos em contas bancárias;
- Sempre que houver a necessidade de inserir o valor dos centavos, separe com um PONTO, ao invés da vírgula;
- O não cumprimento das regras, poderá ocasionar a recusa do pagamento. Evite contratempos!

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (FastCash)



1) Todos os itens a seguir são indispensáveis e de responsabilidade do usuário. Preencha todos os itens de acordo com as normas e aproveite o serviço!

1.1. Primeiramente, leia as regras e veja se suas contas estão dentro das condições deste serviço;

1.2. No campo de "Tipo de conta" você deverá selecionar a opção que esteja de acordo com o boleto que deseja pagar.

- Se você tem um boleto referente à IPTU, selecione: PAGAMENTO DE CONTAS. Caso seja fatura de cartão, selecione: PAGAMENTO DE FATURA, e assim por diante.

1.3. Não serão aceitos boletos para crédito em conta;

1.4. Após a seleção, você deverá digitar o código de barras (Só serão aceitos boletos com 48 dígitos). Tenha muita ATENÇÃO aos dígitos da sua conta e não esqueça de conferir assim que terminar;

1.5. Digite o valor e automaticamente o site acrescentará a taxa pelo serviço (10%);

1.6. Data de vencimento (a solicitação deverá ser feita em até 48 horas úteis antes do vencimento);

1.7. Insira seu número de telefone;

1.8. Em seguida, clique em "Li e aceito os termos acima" e depois em "Finalizar pagamento".

Ainda ficou confuso? Não se preocupe, no próximo slide ilustramos o passo a passo para você entender!

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (FastCash)



2) Siga o passo a passo ilustrado a seguir:



ATENÇÃO!

A administradora de crédito, cobrará uma porcentagem **fixa de 10%** sobre o valor do boleto. No momento em que o valor em reais digitado, ele será convertido para pontos. Assim, será possível verificar o valor correspondente a taxa.

Lembrando: 0,01 ponto = R\$ 0,01 real

Os pagamentos só serão efetuados se a data da solicitação, for de pelo menos **48 horas úteis** antes do dia do vencimento. Ou seja, se meu boleto vence no dia **10/06/2022 (sexta-feira)**, devo solicitar o pagamento até, no máximo, dia **08/06/2022 (quarta-feira)**.

3) Após a leitura de todas as regras, clique em “Li e aceito os termos acima” e depois em “Finalizar pagamento”. Você poderá acompanhar a tramitação clicando em "Catálogo" e em seguida "Meus pedidos".

Regulamento

- Pagamento de segunda à sexta-feira, das 8h às 21h;
 - Permitido apenas 1 (um) pagamento a cada 24 horas que deve ser realizado até 2 (dois) dias antes do vencimento;
 - Para opção de Cartão de crédito é permitido apenas 1 (um) pagamento de fatura por mês;
 - Valor limite do boleto:
 - R\$400,00 para contas de água, luz, telefone e gás;
 - R\$2000,00 para pagamentos de faturas de cartões de crédito e demais boletos.
- ATENÇÃO: Para pagamentos de faturas de cartão de crédito o código de barras do seu boleto deve ser finalizado obrigatoriamente com 14 zeros, totalizando 47 dígitos.
- A aprovação do pagamento está sujeita ao convênio com as instituições financeiras.
 - Só serão aceitos pagamentos de cartões de crédito emitidos por instituições bancárias, excluindo-se assim o pagamento de cartões emitidos por lojas de departamento e demais instituições.

Li e aceito os termos acima

Finalizar pagamento

ATENÇÃO!

O site **não** aceita boletos de contas digitais.

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Recargas de celular)



A Basa Mais Prêmios também te oferece o serviço de Recargas de Celular. Para aproveitar este benefício, basta possuir uma linha pré-paga das operadoras disponíveis. Leia o regulamento para o uso deste serviço.



* Acréscimo de 5% de taxa.

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Recargas de celular)



1) Logo depois de ler o regulamento, informar sua operadora, seu número de telefone com DDD e o valor que deseja recarregar. Confirme todos os dados e finalize o resgate.

Selecione a Operadora

Claro

Selecione a Operadora

Claro

Oi

Tim

Vivo

ATENÇÃO!
A opção de recarga **cobrará uma taxa de serviço de 5%** sobre o valor escolhido para crédito no celular.

Recarga de Celular
Transforme seus pontos em crédito para celular! Simples e rápido como você sempre quis. Recarregue seu celular agora mesmo!

Selecione a Operadora

Claro

Digite o seu telefone celular

61 99999 - 9999

Escolha o valor em créditos

R\$10 R\$15 R\$20 **R\$25** R\$30 R\$35 R\$40

R\$50 R\$100

Equivalo a: 26.3 Pontos

Regulamento

- Você deve possuir saldo a partir de 3 pontos para realizar resgates.
- A recarga de celular utilizando seus pontos só pode ser realizada para números pré-pago das operadoras.

Finalizar resgate

Esteja sempre **conectado** à rede até mesmo quando estiver **fora do Wi-Fi!**

Finalize!

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Milhas Smile)



Você que ama viajar, pode realizar esse sonho através da troca de pontos por milhas. Isso mesmo! Esse serviço já está disponível para utilização no site da Basa Mais Prêmios.



** Conversão: R\$1 = 1 ponto = 30 milhas smiles (sem acréscimo de taxas)*

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Milhas Smiles)



1) Informe o valor em pontos que deseja resgatar, e logo após finalize o resgate;

E, aí! Já pensou no seu próximo destino?

A conversão funciona da seguinte forma:
R\$1 = 1 ponto = 30 milhas smiles

Smiles
Converta seus pontos em milhas Smiles!

Valor em pontos: 500 → Milhas Smiles: 15151

Valor em pontos: [input] → Equivale em pontos smiles: [input]

Regulamento

- Você deve possuir saldo a partir de 3 pontos para realizar resgates.
- As milhas Smiles só podem ser transferidas para a conta vinculada ao seu cpf.

Finalizar resgate

Atente-se ao regulamento!

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Shell Box)

Uma vantagem incrível para você que não sabe como utilizar seus pontos, é trocá-los por créditos para abastecer seu veículo, não é demais? Você encontra tudo lá no site da Basa Mais Prêmio. Aproveite!



Shell Box

** Acréscimo de 10% de taxa.*


CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Shell Box)



1) Faça a simulação do valor em reais que gostaria de abastecer. Após escolher o valor em reais, ele será convertido para pontos. Veja se seu saldo corresponde ao valor que deseja resgatar + taxa de serviço.

Shell Box
Transforme seus pontos em abastecimento pelo aplicativo do Shell Box.

Valor do crédito	Equivalente em pontos
R\$500 em Créditos no Shell Box	575



Para obter o crédito o usuário deve possuir uma conta no aplicativo da Shell Box. Os créditos serão disponibilizados na conta virtual do usuário no prazo de até 10 (dez) dias úteis.

Aquela gasolina para garantir o passeio do final de semana!

ATENÇÃO!

A opção Shell Box cobrará uma taxa de serviço de 10% em cima do valor escolhido para resgate.

CATÁLOGO DE PRÊMIOS (Shell Box)



2) Leia as regras de funcionamento, o regulamento e os postos participantes. Baixe o aplicativo e siga o passo a passo para cadastro. Logo após, aceite os termos de uso e resgate seu benefício Shell Box;

Como funciona	Regulamento	Pontos participantes
<p>Para visualizar seus créditos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Baixe o aplicativo Shell Box gratuitamente, na App Store ou Google Play, nas versões Ios e Android, para utilização em smartphones;2. Realize o cadastro no aplicativo;3. Clique em formas de Pagamento, selecione a opção 'Seus Créditos' e siga as instruções do aplicativo. <p>Para utilizar seus créditos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de abastecer, busque o posto credenciado mais próximo de você acessando o 'Mapa de Postos' localizado na página principal do App;2. Posicione o carro junto à bomba sinalizada pelo Shell Box e mantenha seu celular conectado à internet(3G,4G, WI-FI) durante todo o abastecimento.3. Solicite ao frentista o tipo de combustível e o valor/volume que deseja abastecer;4. Acesse o ícone 'Digite para Pagar' na home do aplicativo ou 'Pague pelo app' do Menu superior;5. Ative a funcionalidade Créditos no Shell Box;6. Durante o abastecimento, digite o código que estará disponível junto à bomba;7. Autorize o Pagamento pelo Shell Box;8. Aguarde a mensagem de 'Pagamento concluído com sucesso!' que aparecerá na tela de sua aplicativo.		
<p><input checked="" type="checkbox"/> Li e concordo com os termos de uso.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Li e concordo com as políticas de privacidade.</p>		
<p>Resgatar</p>		

ATENÇÃO!
Leia atentamente os documentos presentes nestas abas.

Atendimento Fale Conosco BASA Mais Prêmios!

Em caso de cancelamentos, estorno de pontos, atrasos na entrega, problemas com a plataforma ou dúvidas, nos contate pelo e-mail:

basamaispremios@wizsolucoes.com.br

Vamos te atender por lá!

Retorno SLA: O tempo estimado é de 24 horas para respostas e resolução após à abertura do chamado.



Suporte:
Fale Conosco

